



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE

DORDOGNE

CONSTRUIRE ET DEVELOPPER MON OFFRE COMMERCIALE

Cette formation vous permettra de préparer et de mettre en œuvre une stratégie globale de développement de l'activité

Formation
Qualifiante

Niveau
Initiation

Présentiel

Financement
Possible

Vos objectifs

- Elaborer une stratégie commerciale adaptée à l'entreprise et à sa clientèle prenant en compte les principales évolutions ou contraintes d'activité
- Concevoir et mettre en œuvre un plan d'action personnalisé pertinent et efficace et une politique de communication adaptée
- Contrôler et valider la démarche commerciale mise en place en aidant à l'utilisation des outils de communication

Pré-requis

- Aucune connaissance spécifique n'est requise pour cette formation

Les + de la formation

- Définir ses objectifs commerciaux et mettre en œuvre les moyens nécessaires.
- Nos conseillers formations vous accompagnent dans :
- L'établissement de votre parcours formation
- L'étude des modalités de prise en charge
- Nos formations sont adaptées aux particularités des TPE

Tarif

Inscription : 70 €
Tarif hors financement* : 630 €

* possibilité de prise en charge de votre formation, nous contacter

Durée

3 jours soit 21h

Effectifs

Minimum : 04

Maximum : 12

Public

Tout public

Délais et modalités d'accès

Sur inscription toute l'année. Consulter le calendrier des formations sur

www.artisanat24.com

Si vous avez des besoins spécifiques liés à un handicap, nous contacter



Programme

La stratégie commerciale de l'entreprise artisanale

1 .Diagnostic de la stratégie de l'entreprise

- Le marché
- les principales évolutions du métier
- Les menaces et opportunités
- La définition de l'offre produits et/ou prestations
- L'analyse de la concurrence
- La segmentation de la clientèle
- Les forces et faiblesses de l'entreprise

2.Elaborations de la stratégie

- Les éléments de différenciation et les avantages concurrentiels
- les cibles
- le positionnement
- les orientations commerciales et le mix marketing

Le marketing opérationnel de l'entreprise

- La définition de l'offre
- La politique tarifaire
- La politique de distribution
- L'organisation de la vente
- La politique de communication

Les techniques et outils de communication

- Le mix de communication
- Les techniques de communication
- Les outils de communication

Construction d'un plan d'action adapté et personnalisé

- définition des objectifs poursuivis
- Définition des actions à entreprendre
- descriptif des opérations (qui fait quoi et comment)
- élaboration d'un calendrier
- chiffrage des actions
- élaboration des éléments de mesure et d'évaluation



Méthodes et moyens pédagogiques

Techniques d'animation

- Pédagogie active et participative, basée sur l'échange de pratique.
- Exercices pratiques (analyse de situations, mise en application)
- Travail en sous-groupes pour création d'un plan d'action détaillée et personnalisée à mettre en œuvre dans son entreprise

Ressources

- Salle équipée d'un vidéoprojecteur et d'un paperboard

Outils supports

- Support de formation remis aux stagiaires

Encadrement

Vincent DATIN Agent économique de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Dordogne

Suivi et évaluation

- Feuille d'émargement
- Test de positionnement
- Questionnaire d'évaluation de fin de formation
- Attestation de fin de formation



Pour aller plus loin

Vendre mes produits et

Services Objectif principal : d'améliorer les résultats commerciaux de votre entreprise artisanale et de développer vos relations commerciales en gagnant en efficacité.



Développer ma stratégie commerciale

Objectif principal : La formation indispensable pour renforcer vos actions commerciales, promouvoir et vendre vos produits et vos services,

Contactez-nous !

Chambre de métiers et de l'artisanat de niveau départemental Dordogne

Pôle Interconsulaire | Zone cré@vallée Nord | Boulevard des Saveurs
24430 Coulounieix-Chamiers
www.artisanat24.com

Information et inscription :
05 53 35 87 00 conseil@cm24.fr



SIRET : 130 027 923 00148 DORDOGNE NAF 9411Z
Organisme de formation enregistré sous le n° 75 33 12814 33 auprès du Préfet de région



Union Européenne



RÉGION
Nouvelle-Aquitaine

La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe
agissent ensemble pour votre territoire



Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat

NOUVELLE-AQUITAINE
DORDOGNE